



Kursus
2 dage
Nr. 90801 P

DKK 9.999
ekskl. moms

Dato
28-05-2024
01-11-2024

Sted
Ballerup
Ballerup

Brugertest i praksis

Få en grundlæggende viden om brugertest, og hvordan du indfører dette tidligt og løbende i dit udviklingsforløb. Kurset tager udgangspunkt i, hvordan en brugertest i praksis – trin for trin – bliver planlagt, designet, afholdt og afrapporteret. Du får en god forståelse for processen og en praktisk tilgang til at kunne brugerteste.

Deltagerprofil

Kurset er for dig, der arbejder med digitale produkter, og som skal i gang med - eller blive bedre til - at brugerteste. Du kan fx være UX Designer, UX Researcher, Product Designer, Designer, Product Manager, Projektleder, Product Owner, Scrum Master, Tester eller E-commerce specialist.

Kurset er både teoretisk og praktisk og ikke værktøjsspecifikt, så forudgående kendskab til bestemte værktøjer er ikke et krav.

Udbytte

- Lær at inddrage brugere i løsningen
- Lær at sikre, at det er det rigtige produkt der laves
- Hvorfor brugertest på et tidligt stadie er nødvendig
- Hvordan du får inkorporeret brugertest i din proces
- Lær at planlægge og designe en god brugertest
- Lær, hvordan du skal udføre din brugertest



- Lær om hypoteser som et værktøj
- Lær at omsætte indsigter fra brugertesten til 'action points'

Det får du på arrangementet

- Øvelser og inddragelse
- Kursusbevis
- Erfaren underviser
- Maks. 12 deltagere
- Fuld forplejning
- Gratis parkering
- Materiale på dansk
- Undervisning på dansk

Indhold

- Designmetoder og brugertest i forskellige faser
- Brugertest i forhold til forskellige arbejds set-ups (agilt, scrum, projektbaseret mv.)
- Typer af testmetoder
- Opbygning af en hurtig prototype
- Opsætning og prioritering af testhypoteser
- Inddragelse af relevante interessenter og nøglepersoner
- Brugertest i praksis
- Planlægning og design
- Rekruttering af testpersoner
- Afvikling
- Rapportering
- Fra indsigt til action
- Risici ved brugertest

Form

Kurset er ikke værktøjsspecifikt, men du vil blive undervist i den generelle forberedelse, opbygning, afholdelse og afrapportering af en brugertest. Det gennemgåede materiale opsummeres undervejs. På den første kursus dag vil du få stillet en opgave, som du skal løses til den anden kursusdag, her får du mulighed for at anvende din nye viden. På den anden kursusdag vil der desuden være mulighed for at diskutere dine udfordringer og oplevelser med opgaven, samt stille spørgsmål. På kurset vil der være masser af eksempler fra den virkelige verden, så teorien holdes op imod noget håndgribeligt.

Bemærkning

Kurset afholdes i samarbejde med en partner.

UNDERVISER

Undervisningen varetages af en erfaren underviser fra Teknologisk Instituts netværk bestående af branchens dygtigste undervisere.

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Charlotte Heimann
+45 72203147
chhn@teknologisk.dk



TEKNOLOGISK
INSTITUT