



Kursus
2 dage
Nr. 90553 A

DKK 11.999
ekskl. moms

Dato
23-11-2020
02-03-2021
27-05-2021
09-09-2021
22-11-2021

Sted
Aarhus
Taastrup
Taastrup
Taastrup
Aarhus

Håndtering af Interkulturelle konflikter på arbejdspladsen

Evnen til at håndtere forskellighed og navigere klogt i konflikter i arbejdsmiljøer der er præget af forskellige kulturer, er en væsentlig faktor i at skabe bæredygtige løsninger og effektive resultater. Det viser sig både på bundlinjen og ved stabilitet og udvikling i samarbejde og relationer.

Konflikter er og bliver et livsvilkår i en globaliseret verden

Med stadig flere nationaliteter på arbejdspladsen og internationale samarbejdsflader er bæredygtige relationer og evnen til at arbejde sammen på tværs af landekulturer og individuelle værdier – i stigende grad en nødvendighed.

Om konflikter udvikler eller låser, afhænger af måden, vi vælger at håndtere dem på. På kurset stilles der skarpt på, hvordan kommunikation, samarbejde og ledelsesstil er kulturelt bestemt. Det stikker ofte dybere end det, vi umiddelbart ser, hører og opfatter. Kom og lær mere om, hvordan du bedst agerer, når konflikten opstår.

Deltagerprofil

Ønsker du at stå tydeligere i dagligdagens konflikter og de mange små forhandlinger på arbejdspladsen? Og ønsker du at skabe følgeskab i samarbejdsrelationer? Er du leder, projektleder eller har anden interkulturel berøringsflade, så er kurset for dig.

Udbytte

Med afsæt i mediation som mindset og metode lærer du, hvordan du vender modstand til følgeskab og styrker samarbejdet med og mellem andre i en interkulturel kontekst, samtidig med du selv er tydelig og står fast.

Du får

- Værktøjer til analyse af kulturelt betinget konfliktadfærd og håndtering af interkulturelle konflikter
- Indblik i nationale kulturdimensioner som forståelsesramme for hensigtsmæssige samspil i interkulturelle relationer
- Indsigt i baggrunden for konflikter, - hvorfor og hvornår en situation optrædes og bliver hård
- Praktisk indføring i metoder og værktøjer til pro aktiv konflikthåndtering på arbejdspladsen
- Indsigt i de psykologiske mekanismer, som kommer i spil, når vi oplever konflikt og betydningen af vores mindset
- Større forståelse for andres kulturelle udfordringer og behov, som ligger bag krav og konflikter
- Øget selvindsigt i forhold til egne reaktionsmønstre og adfærd i konfliktsituationer
- Viden om, hvordan du tilpasser din tilgang afhængig af forholdet mellem sag og relation
- Viden om mediation som mindset og metode til at sikre følgeskab og værdiskabende løsninger

Indhold

- Konfliktforståelse – definition og paradigmeskifte
- Menneskelige forskelligheder og reaktioner under konflikter
- Analyseværktøjer til at forstå, imødegå og håndtere interkulturelle konflikter
- Test af egen konflikt- og forhandlingsstile og brug af disse ift. forskellige kulturer
- Hvordan spottes en konflikt, før den opstår?
- Teknikker til at afvæbne konflikter gennem konstruktiv kommunikation
- Hvordan nationale kulturforskelle – og manglende forståelse herfor - kan skabe konflikter
- Betydning af magt i konflikter og hvordan magtbegrebet udfordres af kulturelle forskelligheder
- Mediation som metode til håndtering af (interkulturelle) konflikter
- Træning i at gå ind i en konflikt og styrke egen interaktion med andre - og andres med hinanden
- Hvordan man navigerer i modstand og står fast uden at træppe op
- Dagligdagens misforståelser og potentielle konfliktområder i rutiner/adfærd
- Øvelser, træning, tips og tricks til hvordan du personligt står stærkere i konflikter i din hverdag

Form

Kurset fokuserer på at skabe en praktisk tilgang til brug i hverdagen og gennemføres i dialogbaseret atmosfære. Der vil være skift mellem korte teorioplæg, praktisk træning, cases, refleksionsøvelser og erfaringsudveksling blandt deltagerne. Det er en forudsætning for optimalt udbytte, at deltagerne bidrager med cases fra egen hverdag og er åbne for at inddrage egne erfaringer i dialogerne. De nationale kulturdimensioner vil videst muligt tage afsæt i de kulturer, deltagerne samarbejder med i egen hverdag.

Underviser



Charlotte træner ledere og medarbejdere i sund konfliktadfærd og effektivt samarbejde i interne, eksterne og internationale relationer. Derudover medierer hun fastlåste konflikter i organisationer og projektteams og har gennem årene opbygget en solid og kompetent erfaring indenfor dette felt. Charlotte har flere års erfaring med projektledelse, ledelse og forhandling fra internationale organisationer i ind- og udland, herunder relationsudvikling på tværs af landegrænser og kultur. Selv har hun boet og arbejdet i udlandet ad flere omgange. Charlotte er en erfaren underviser med en integrerende undervisningsstil, hvor hun lægger vægt på at inspirere og udfordre deltagerne i en praksisnær kontekst. Charlotte er uddannet cand.negot. i international forhandling og kultur samt certificeret coach og mediator.

[Se vores udvalg af kurser i konflikt håndtering](#)

Har du faglige spørgsmål så kontakt

Vicki Bech Hansen
+45 72202465



TEKNOLOGISK
INSTITUT



vih@teknologisk.dk