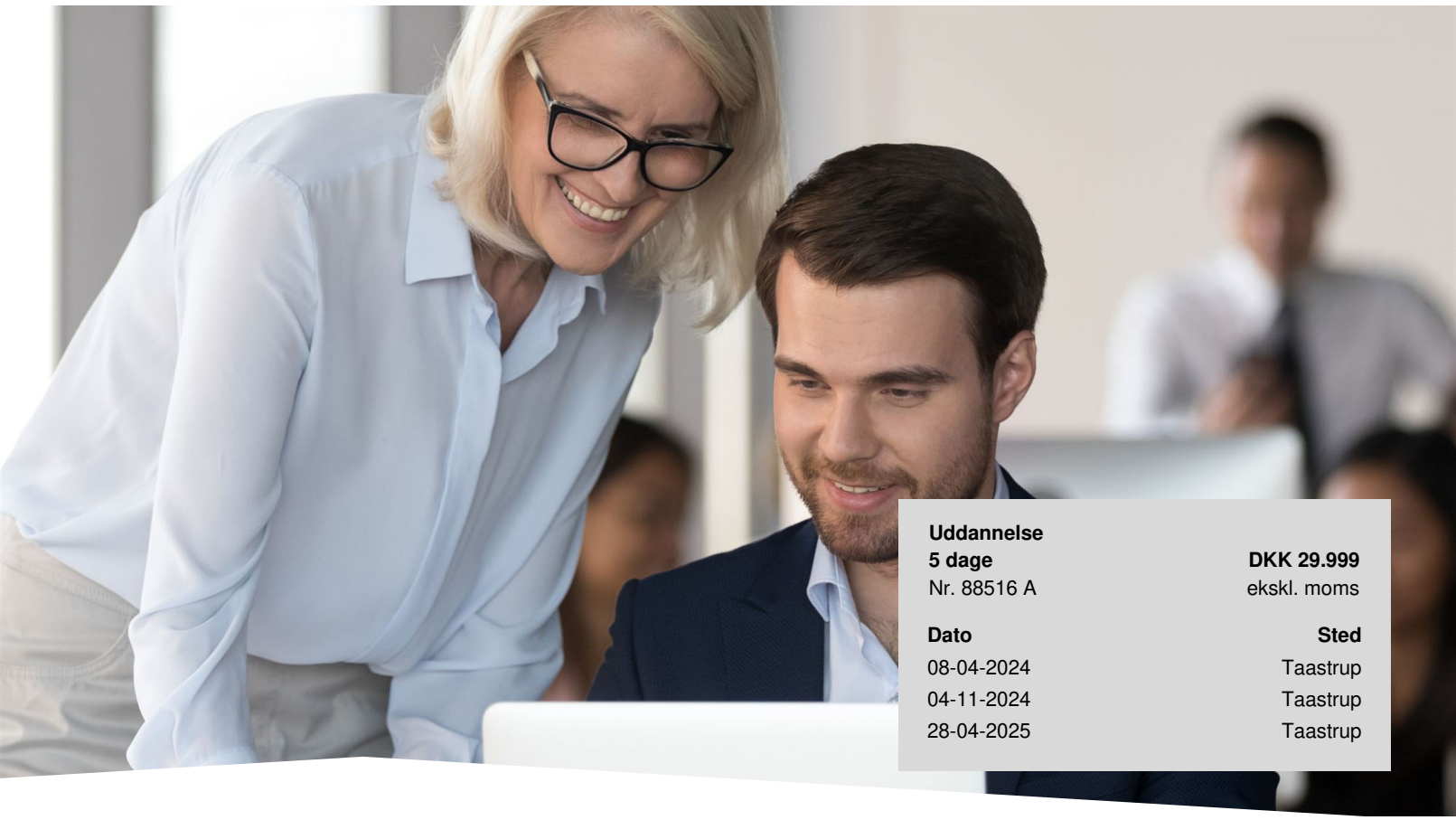


Uddannelse
5 dage **DKK 29.999**
Nr. 88516 A ekskl. moms

Dato	Sted
08-04-2024	Taastrup
04-11-2024	Taastrup
28-04-2025	Taastrup

IT-instruktøruddannelse og certificering i Herskin-metoden

Bliv certificeret i Herskin-metoden og få bl.a. metoderne til, hvordan du som IT-instruktør kan skabe forståelse og overblik for dine deltagere.

Brug Herskin-metoden som et værktøj til bedre undervisning

Gennem denne uddannelse får du den unikke mulighed for at blive certificeret i Herskin-metoden på et åbent forløb med Mette Winther Herskin som kursusleder.

Du lærer at udvikle og afholde kurser efter Herskin-metodens it-pædagogiske principper, og du har via forløbet muligheden for at få udviklet og afprøvet 3 lektioner. Udgangspunktet for Herskin-metoden er den menneskelige hjernes databehandling.

Når du har gennemført instruktørforløbet, har du mulighed for at blive certificeret i Herskin-metoden. Læs mere om certificeringen under afsnittet Form.

Deltagerprofil

Uddannelsen er for både garvede og helt uerfarne undervisere og superbrugere, som skal udvikle og holde brugerkurser for kollegaer eller kunder.

Teknologisk Institut
kurser@teknologisk.dk
+45 72 20 30 00

Forudsætninger

Da forløbet bl.a. indebærer, at du udvikler en række konkrete lektioner, er det en god idé at have et aktuelt brugerkursus, som kan bruges som "træningsbane".

Du skal derudover have tid til forberedelse, da du efter metodekurset skal udvikle lektioner derhjemme, som du får mulighed for at afprøve og justere på opfølgningsdagene.

Udbytte

- Lær at opbygge et brugerkursus
- Lær at udvikle og dokumentere Hands-On lektioner
- Lær at udarbejde forklaringer, som får brugerne til at forstå
- Lær, hvordan du udarbejder brugerdokumentation i form af korte navigationssedler
- Lær, hvordan du kan håndtere modstand fra kursisterne
- Få indsigt i, hvordan du underviser hold med meget forskellige deltagerforudsætninger
- Lær, hvordan du gennemfører undervisningen efter Herskin-metodens IT-pædagogiske principper

Det får du på arrangementet

- Certificering/eksamen
- Øvelser og inddragelse
- Kursusbevis
- Erfaren underviser
- Maks. 8 deltagere
- Fuld forplejning
- Materiale
- Gratis parkering

Indhold

Herskin-metoden bygger bl.a. på følgende principper:

- Formidlingen på brugerkurserne renses for detaljer og huskestof, hvilket betyder, at undervisningen ikke består af gennemgang af skærmbilleder
- Fokus på brugerkurserne er i stedet på gode visuelle forklaringer, hvor alle brugere uanset niveau får en forståelse af systemernes virkemåde og hvordan de skal anvendes i dagligdagen
- Formålet med brugeruddannelsen er at skabe selvhjulpne brugere
- Dokumentationen på og efter kurserne sker via de såkaldte navigationssedler, som er på 1A4-side pr. arbejdsopgave. Navigationssedlerne er så overskuelige, at brugerne rent faktisk benytter dem både under og ikke mindst efter kurset

I bogen ”Herskin-konceptet” skrevet af Bjarne Herskin og Mette Winther Herskin kan du læse mere om metoden. Bogen udleveres på instruktørforløbet, da den indgår som en del af kursusdokumentationen.

Anmeldelser af IT-instruktøruddannelse og certificering i Herskin-metoden

Det var rigtig godt, relevant og brugbart.
— Ann-Dorthe Thomsen Svendborg Kommune

Mette leverer undervisning der virker og skaber forståelse hos kursisten. God og virkelig konstruktiv feedback! På et niveau og en detaljegrad, jeg ikke har oplevet hos andre undervisere. Lige til at blive bedre af. Virkelig super kompetent underviser.
— Margit Sander Granlien Ilik Konsulentfirma ApS

Teknologisk Institut
kurser@teknologisk.dk
+45 72 20 30 00

Form

Uddannelsen består af 3 dages metodekursus, hjemmearbejde, 2 dages opfølgning og afsluttes med en videocertificering.

Hvis I som virksomhed står foran et større implementeringsprojekt, hvor der skal ske en stor udrulning af brugeruddannelse, kan en virksomhedsspecifik løsning tilbydes. Der kan sammensættes et instruktørforløb, hvor I via forløbet både får kompetenceudviklet deltagerne og får udviklet jeres brugerkursus.

Certificering

Instruktørforløbet afsluttes med en mulighed for at blive videocertificeret. Certificeringen er inkluderet i kursusprisen.

Når du er certificeret i Herskin-metoden, har du dokumentation på, at du er i stand til at:

1. Udvikle kurser og materialer i overensstemmelse med Herskin-metoden
2. Undervise efter Herskin-metodens it-pædagogiske principper
3. Udarbejde Navigationssedler

Du får udvalgt et emne (mellem 3 muligheder, som du selv angiver) og indsender efterfølgende en navigationsseddel og en video, hvor du underviser i emnet. Censor giver skriftlig feedback. Det er bestået/ikke bestået.

Se de øvrige kurser i facilitering og undervisningsteknik.



UNDERVISER

Mette Winther Herskin

Mette har gennem de seneste 35 år arbejdet med brugeruddannelse som projektleder og konsulent i mange store implementeringsprojekter i danske og internationale virksomheder. Mette har uddannet og certificeret mere end 1500 IT-instruktører. Hun er ansvarlig for det åbne certificeringsforløb i Herskin-metoden, som Teknologisk Institut har udbudt de sidste 25 år i samarbejde med teach to teach.

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Malene Kjærsgaard
+45 72202523
mch@teknologisk.dk