



Kursus 3 dage Nr. 87863 A	DKK 14.999 ekskl. moms
Dato 24-06-2024 08-10-2024 19-11-2024 10-12-2024	Sted Taastrup Taastrup Aarhus Taastrup

Microsoft Dynamics 365 CRM (CE) – Customization and Configuration

Få en grundlæggende viden om hvordan du tilpasser og administrere jeres Microsoft Dynamics 365 CRM (CE) løsning, så det understøtter din virksomheds behov. Du får værktøjer til at oprette brugerdefinerede objekter, ændre brugergrænsefladen, automatisere opgaver og andre specifikke tilpasninger. På kurset gennemgås også konfiguration og sikkerhed.

Effektivisering af forretningsprocesser med Dynamics 365/CRM (CE)

Dynamics 365/CRM (CE) giver organisationer mulighed for at automatisere forretningsprocesser og udvikle løsninger, som giver bedre brugeroplevelser og bedre kontakt til kunderne gennem skræddersyet opsætning, procesautomatiseringer og visualiseringer.

På dette kursus bliver du klædt på til arbejde med tilpasninger, tilretning af datamodeller samt administrations- og sikkerhedsmodellen. Kurset tager udgangspunkt i Microsoft Dynamics 365 Functional Consultant PL-200T00, men på kurset fokuseres der alene på Dynamics CRM (CE), Power Apps og Model Driven Apps.

Deltagerprofil

Kurset er til dig, der gerne vil lære, hvordan du tilretter, konfigurerer, administrerer og implementerer løsninger i Microsoft

Dynamics 365 CRM (CE). Skal du arbejde med Model Driven Apps kan du også deltage på kurset. Kurset er både for dig, der selv skal bygge løsninger til egen organisation eller skal rådgive kunder inden for Dynamics CRM (CE).

Forudsætninger

Du forventes at have praktisk erfaring med brug af Microsoft Dynamics 365 CRM (CE) eller de tidligere versioner af CRM (2011-2019), samt et grundlæggende kendskab til databasemodellering, da kurset fokuserer på tilretning af databasetabeller, felter, relationer samt øvrige tekniske komponenter.

Arbejder du primært med Power Apps forventes samme kendskab blot på Power Apps platformen og specifikt indenfor Model Driven Apps.

Udbytte

- Lær at oprette model Driven apps
- Lær at arbejde med tilretninger ved hjælp af solutions, tabeller, felter, forms, views og relationer
- Lær om særlig felttyper (calculated, rollup fields) samt opsætning af Business Rules
- Lær om Charts og Dashboards
- Lær om sikkerhedsmodellen, herunder hvordan du administrerer rettigheder
- Lær om administrationsmulighederne i Power Platform admin center, herunder lagringsplads (storage), overvågning (audit), søgninger etc.

Det får du på arrangementet

- Øvelser og inddragelse
- Kursusbevis
- Maks. 10 deltagere
- Fuld forplejning
- Gratis parkering
- Materiale på engelsk
- Undervisning på dansk
- Computer stilles til rådighed

Indhold

Work with Microsoft Dataverse

- What is a relational database?
- Introduction to Microsoft Dataverse
- Manage environments
- Manage customizations with solutions
- Create and manage tables in Microsoft Dataverse
- Create and manage columns in Microsoft Dataverse
- Create relationships between tables in Microsoft Dataverse
- Create and define calculated and rollup columns in Microsoft Dataverse

Manage Microsoft Dataverse

- Load/export data in Microsoft Dataverse
- Manage security in Microsoft Dataverse
- Administration options in Microsoft Dataverse

Create a model-driven application in Power Apps

- Introduction to model-driven apps
- Design and create model-driven apps
- Configure forms



- Configure views
- Configure charts
- Configure dashboards
- Embedding canvas apps in model-driven apps
- Configure custom pages
- Customize the command bar

Logic and process automation

- Define and create business rules
- Create business process flows
- Configure Dataverse classic workflows
- Write and use Power Fx functions and formulas
- Describe how to use Dataverse actions directly from Power Fx
- Configure low-code plug-ins

Application Lifecycle Management)

- Introduction to solutions for Microsoft Power Platform
- Import and export Dataverse solutions
- Dataverse Tools to support solutions

Manage interoperability with other services

- Configure email integration
- Configure document management
- Work with Microsoft Word templates

Anmeldelser af Microsoft Dynamics 365 CRM (CE) – Customization and Configuration

Jeg må rose vores underviser, for roligt og sikkert at gennemgå materialerne. Han gav plads til fordybelse, og vurderede løbende relevansen af materialet, hvilket gav stor udnyttelse af kurset.

— **Leon Friborg Jeppesen** GPV International A/S

En utrolig behagelig underviser der havde meget stor viden om emnet.

— **Liselotte Vitacius Buhl** Dansk Metalarbejderforbund

Kurset veksler mellem gennemgang af emner, diskussioner i plenum og praktiske øvelser. Du får adgang til kursusmateriale på Microsoft Learn og til et virtuelt kursusmiljø.



UNDERVERSER

Undervisningen varetages af en erfaren underviser fra Teknologisk Instituts netværk bestående af branchens dygtigste undervisere.

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Charlotte Heimann
+45 72203147
chhn@teknologisk.dk

