



Windows 10

Kursus**5 dage**

Nr. 87707 A

DKK 19.499

ekskl. moms

Dato

20-09-2021

25-10-2021

Sted

Aarhus

Taastrup

Supporting and Troubleshooting Windows 10 [10982]

Dette kursus er designet til at give kursisten den viden og de færdigheder, der kræves for at installere og konfigurere Windows 10 desktop- og mobile enheder i et Active Directory kontrolleret miljø. Du lærer bl.a. hvordan du installerer og tilpasser Windows 10 operativsystemet og applikationer, konfigurerer lokal- og fjern netværksforbindelse, samt opsætter og konfigurerer storage. Du vil også lære, hvordan man konfigurerer datasikkerhed, enhedssikkerhed, netværkssikkerhed, og hvordan du vedligeholder, opdaterer og gendanner Windows 10.

Forudsætninger

For at deltage på kurset skal kursisten have en basisforståelse inden for følgende områder:

- TCP/IP, Netværk og DNS
- Microsoft Active Directory Domain Services (AD DS)
- Certifikater
- Windows Server 2012 R2
- Erfaring med Windows klienter, gerne tidligere så som Windows 7 el. 8.

Deltagerprofil

Den primære målgruppe for dette kursus er kursister, der yder 2 level support til brugere, der kører Windows 10 i en mellemstor eller stor organisation.

Den sekundære målgruppe for dette kursus er it-professionelle, der administrerer og understøtter Windows 10 desktops, enheder, brugere og tilhørende netværk og sikkerhedsmæssige ressourcer.

Indhold

Module 1: Implementing a Troubleshooting Methodology

- Overview of Windows 10
- Introduction to the EDST Job Role
- Overview of the Troubleshooting Steps
- Troubleshooting Tools

Module 2: Troubleshooting Startup Issues

- Overview of the Windows 10 Startup Recovery Environment
- Troubleshooting Startup Settings
- Troubleshooting Operating System Services Issues
- Recovering BitLocker-Protected Drives

Module 3: Troubleshooting Hardware and Device Drivers

- Troubleshooting Device Driver Failures
- Overview of Hardware Troubleshooting
- Troubleshooting Physical Failures
- Monitoring Reliability
- Configuring the Registry

Module 4: Troubleshooting Remote Computers

- Using Remote Desktop
- Using Remote Assistance
- Remoting with Windows PowerShell

Module 5: Resolving Network Connectivity Issues

- Determining Network Settings
- Troubleshooting Network Connectivity Issues
- Troubleshooting Name Resolution

Module 6: Troubleshooting Group Policy

- Overview of Group Policy Application
- Resolving Client Configuration Failures and GPO Application Issues

Module 7: Troubleshooting User Settings

- Troubleshooting Sign In Issues
- Troubleshooting the Application of User Settings

Module 8: Troubleshooting Remote Connectivity

- Troubleshooting VPN Connectivity Issues
- Troubleshooting DirectAccess

Module 9: Troubleshooting Resource Access Within a Domain

- Troubleshooting File Permissions Issues
- Recovering Files Encrypted by EFS
- Troubleshooting Printer Access Issues

Module 10: Troubleshooting Resource Access for Non Domain Member Clients

- Configuring and Troubleshooting Device Registration
- Configuring and Troubleshooting Work Folders



- Configuring and Troubleshooting OneDrive Access

Module 11: Troubleshooting Applications

- Troubleshooting Desktop App Installation Issues
- Troubleshooting Desktop Apps
- Managing Windows Store Apps
- Troubleshooting Access to Company Web Applications

Module 12: Maintaining Windows 10

- Managing and Troubleshooting Windows Activation
- Monitoring and Troubleshooting Performance
- Applying Applications and Windows Updates

Module 13: Recovering Data and Operating System

- File Recovery in Windows 10
- Recovering an OS

Underviser

Undervisningen varetages af en erfaren underviser fra Teknologisk Instituts netværk bestående af branchens dygtigste undervisere.

Microsoft Software Assurance Vouchere

Kurset kan betales med 5 stk. Microsoft Software Assurance Vouchere.

[Se vores øvrige kurser indenfor Windows 10](#)

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Charlotte Heimann
+45 72203147
chhn@teknologisk.dk