

**Kursus****1 dag**

Nr. 87596 A

DKK 3.999

ekskl. moms

Dato

04-09-2019

13-11-2019

Sted

Taastrup

Taastrup

ITIL® Overblik

Få viden om, hvordan ITIL® 4 kan bidrage til bedre IT Service leverancer, bedre udnyttelse af ressourcerne, tættere dialog mellem forretningen og IT, og bedre forståelse for IT's rolle i organisationen. Vi gennemgår hovedelementerne og tankegangen i ITIL som en struktureret Best Practice tilgang og sætter ITIL i perspektiv, inklusive baggrunden, rammerne og anvendelsesområderne. Du får desuden et godt overblik over indholdet i ITIL 4- strukturen, hovedområderne og terminologien. Desuden gennemgås ITIL's nøglebegreber, samt alle de væsentligste ITIL Practices.

Er I flere fra samme virksomhed, kan kurset tilpasses jeres specifikke behov og ønsker, og foruden undervisning kan der også indgå en eller flere workshops, hvor jeres konkrete problemstillinger behandles. Kurset kan suppleres med en mere detaljeret gennemgang af de områder, som er relevante i jeres virksomhed fx ITIL's processer. Dette skal aftales på forhånd inden kurset.

Der er ingen eksamen og certificering i forbindelse med dette kursus.

Deltagere

Kurset henvender sig til ledere og medarbejdere, som har behov for et overblik over ITIL®, og som samtidig ikke har behov for at gå i dybden, men som gerne vil forstå ITIL tilstrækkeligt til at vurdere, hvordan ITIL evt. passer ind i - eller kan tilpasses til egen organisation.

Indhold



- ITIL og IT Service Management
- ITIL baggrund, tankegang, nøgle begreber, terminologi
- ITIL strukturen, hovedområderne
- ITIL Service Value System og Service Value Chain
- ITIL Guiding Principles
- De væsentligste ITIL Practice
- Sammenhæng med andre IT modeller og Frameworks
- Gode råd om at træffe beslutning om evt. anvendelse af ITIL

Videre forløb

Hvis du har brug for et dybere kendskab til ITIL®, anbefaler vi kurset [ITIL® 4 Foundation](#)

Underviser

Undervisningen varetages af en erfaren underviser fra Teknologisk Instituts netværk bestående af branchens dygtigste undervisere.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



AVAILABLE
IN ENGLISH

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Hanne Skou-Madsen
+45 72203095
hsm@teknologisk.dk