



Online kursus  
365 dage  
Nr. 72784 P

DKK 4.999  
ekskl. moms

## Online kursus: Workplace Conflict Collection

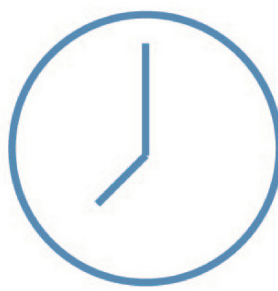
Få konkrete værktøjer til at løse konflikter på arbejdspladsen. Konflikter kan opstå overalt – også på arbejdspladsen - og det er derfor nødvendigt at lære at håndtere dem, så de ikke forhindrer produktiviteten. Kurset er på engelsk og foregår online, når det passer dig. Du har adgang til online kurset i 365 dage.



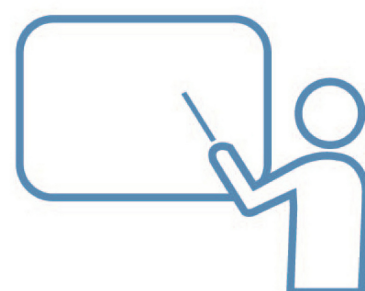
Nemt og fleksibelt



Spar penge



Spar tid



Høj kvalitet

### Værktøjer til at løse konflikter på arbejdspladsen

En konflikt kan være forårsaget af mange ting – uenighed om hvem der gør hvad, hvordan tingene skal gøres, såvel som personlighedsrelaterede uenigheder. Konflikter på arbejdspladsen er uundgåelige, så der er vigtigt at kunne håndtere dem konstruktivt. En uforløst konflikt kan eskalere og hindre din produktivitet i takt med, at du bruger mere tid på at

bekymre dig om konflikten end at arbejde mod dine mål. En længerevarende konflikt kan være bekostelig, i form af negative følelser, stress og mangel på kommunikation mellem kolleger. Når en konflikt håndteres korrekt vil du opleve en række positive konsekvenser; det kan øge din kreativitet og styrke relationer.

## Deltagerprofil

Alle som ønsker at forstå, hvorfor konflikter opstår på arbejdspladsen, og hvordan man effektivt og konstruktivt håndterer konflikter.

## Udbytte

- Lær at kategorisere en given konflikt på baggrund af dens type og alvorlighed.
- Lær at reagere passende i en given konflikt.
- Anerkend de positive følger af en konflikt på arbejdspladsen
- Lær at klargøre problemerne i en konflikt.
- Lær at tale konstruktivt i en given konfliktsituation.

## Om kursuspakken

This collection provides access to several courses designed by experienced subject matter experts and course designers. For informal learning and performance support, the collection includes materials and books from leading publishers and access to videos.

## Indhold

### The Many Approaches to Facing Workplace Conflict

- In this course, you'll learn about various conflict management styles, and discover how managing team conflict quickly and appropriately can benefit both those involved and the organization as a whole.

### Confronting Workplace Conflict

- In this course, you'll learn some of the major sources of workplace conflict. You'll learn how to recognize your own conflict style and how to work toward conflict resolution. You'll also learn strategies and approaches to conflict management and working with difficult people.

### Resolving Workplace Conflict

- In this course, you'll learn to recognize the sources and signs of conflict. You'll also learn conflict management strategies and processes for conflict resolution. Additionally, you'll explore methods for handling difficult people and keeping the process of conflict management on track when difficulties arise.

## Tidsforbrug

Kursuskollektionen indeholder 3 kurser og kan gennemføres på ca. 1,5 timer.

## Form

Denne online kursuskollektion består af flere forskellige kurser, som du ved tilmelding har adgang til i 365 dage. Hvert enkelt kursus er opdelt i flere kursusmoduler, som du via en oversigtsmenu kan tage i den rækkefølge, du ønsker. Modulerne indeholder lyd, billeder og tekst, der gennemgår kursusindholdet. Nogle moduler indeholder små videofilm med scenarier og cases. Ved hvert kursus har du mulighed for at teste din forståelse af indholdet med tests, som du kan tage både før, under og efter kurset. Du gennemfører kursusmodulerne via din computer eller tablet med lyd og adgang til Internettet. Du kan selv styre, hvornår du vil tage modulerne – og de kan sættes på pause undervejs. Der bliver indsat bogmærker, der hvor du er nået til, så du altid har mulighed for at fortsætte, hvor du sidst kom til.

[Læs mere om vores online kurser og se svar på dine spørgsmål \(FAQ\)](#)

## Søgte du et andet online kursus?

Vi tilbyder over 7.000 forskellige online kurser inden for mange forskellige områder. Kontakt os på tlf. 72203000 eller [kurser@teknologisk.dk](mailto:kurser@teknologisk.dk), så vi kan hjælpe med at imødekomme dit behov.

Se desuden [listen over vores udvalgte online kurser.](#)

## Køb online kurser til flere

Er I en afdeling, en hel virksomhed eller blot flere personer, der ønsker adgang til online kurser, så kontakt os og få et tilbud på tlf. 72203000 eller [kurser@teknologisk.dk](mailto:kurser@teknologisk.dk)

## Aktuelt kursus som afholdes på en af vores fysiske lokationer

["Succesrig og effektiv konflikthåndtering"](#), som vi afholder på en af vores fysiske lokationer, kunne også være interessant for dig.

## Har du faglige spørgsmål så kontakt



Vicki Bech Hansen  
+45 72202465  
[vih@teknologisk.dk](mailto:vih@teknologisk.dk)