

**Kursus****6 dage**

Nr. 43612 A

**DKK 25.750**

ekskl. moms

**Dato**

24-11-2020

01-03-2021

**Sted**

Taastrup

Aarhus

# Kvalitetskoordinator

*Ønsker du målrettet at arbejde med værdiskabende kvalitet? Så er kurset Kvalitetskoordinator netop noget for dig. På kurset får du grundlæggende viden om kvalitetsarbejdet og gængse kvalitetsværktøjer til direkte anvendelse i dit daglige arbejde. Kurset afsluttes med en eksamen.*

## Udbytte

- Indsigt i kvalitetsafdelingens opbygning, opgaver samt ansvar og beføjelser
- Indsigt i kvalitetsstrategier og -ledelse
- Indsigt til målstyring
- Indsigt i hvordan et ISO 9001 baseret kvalitetsledelsessystem opbygges
- Indsigt i risikoledeelse
- Kendskab til APQP og PPAP
- Kendskab til auditering
- Kendskab til indsamling og håndtering af kvalitetsomkostninger
- Introduktion til forandringsledelse
- Træning i proces flow og sammenhæng til risikoanalyser og kontrolplaner
- Træning i afvigelseshåndtering
- Træning i udvalgte six sigma værktøjer
- Generelt opbygning / udbygning af din kvalitets "toolbox"
- Feedback på udfordringer og opgaver i forbindelse med kvalitetsudvikling i din organisation

*Vil til enhver tid anbefale kurset til andre kollegaer.  
- Anders Friedrichsen, Hydro Precision Tubing Tønder A/S.*

## Deltagerprofil

- Medarbejdere der står for, er ansat i eller påtænker ansættelse i en kvalitetsafdeling.
- Kurset er en god begyndelse, hvis du skal overtage ansvaret for organisationens kvalitetsafdeling eller er nyansat i en kvalitetsfunktion.
- Erfaringsmæssigt giver det gode resultater, hvis flere medarbejdere fra samme organisation deltager samtidigt.

## Indhold

- Kvalitetsarbejdet herunder organisering, opgaver og ansvar samt beføjelser
- Kvalitetsbegreber, - strategi og -ledelsessystemer
- Målstyring og mål (KPI)
- ISO 9001:2015 introduktion
- Proceskortlægning
- Risikoleidelse
- Kvalitetsomkostninger (Cost of Poor Quality / Cost of Quality)
- Auditering – begreber og metoder
- IATF 16949, APQP og PPAP-introduktion herunder FMEA og kontrolplaner
- Six Sigma – introduktion til metode, analyser, statistik, MSA
- Afvigelsehåndtering
- Kvalitetsforbedringer herunder forandringsledelse

Hjemmeopgaver mellem modulerne samt afsluttende eksamensopgave.

*Generelt set et veltilrettelagt kursus, som blev præsenteret af en underviser der tydeligvis har mange års erfaring inden for kvalitetsledelse  
- Steen Holmberg Kofoed, Brunata A/S*

## Underviser

Tanya Sørensen, civilingeniør, arbejder som rådgiver og underviser inden for six sigma, PPAP, ledelsessystemer og auditering af disse. Tanya har bestredet forskellige positioner indenfor kvalitet i både små og mellemstore virksomheder, både som kvalitetskoordinator, kvalitetschef og global kvalitetsansvarlig. Tanya er six sigma black belt certificeret, certificeret lead auditor i ISO 9001, ISO 14001 samt ISO 45001 og har mange års praktisk erfaring med implementering, vedligeholdelse og auditering af ledelsessystemer.

## Kurser med relation til ISO 9001:2015

- [ISO 9001:2015 kvalitetsledelsessystemer](#) fokuserer på at give deltagerne et grundigt kendskab til standarden, som forudsætning for deltagelse i opbygning og vedligehold af ISO 9001 baserede systemer.
- [Træning i intern auditering](#) giver deltagerne en grundig indføring i auditering, så deltagerne kan lave værdiskabende intern audit i egen organisation.

## Har du faglige spørgsmål så kontakt



Palle Grøndahl  
+45 72203525  
[pag@teknologisk.dk](mailto:pag@teknologisk.dk)

