

**Kursus****2 dage**

Nr. 19120 A

DKK 11.499

ekskl. moms

Dato

29-10-2020

17-11-2020

03-12-2020

25-01-2021

21-04-2021

Sted

Taastrup

Aalborg

Taastrup

Taastrup

Kolding

Konflikthåndtering - fra fastlåst til fremdrift

Lær at udnytte potentialet og mulighederne i hverdagens konflikter, med et kursus som over 400 personer allerede har deltaget på. Dette kursus giver dig konkrete værktøjer til at håndtere og opløse konflikter og bruge dem som kilde til udvikling.

En konstruktiv tilgang til hverdagens konflikter

Er konflikter et negativt islæt i hverdagen, der dræner dig for energi – eller ser du potentialet og mulighederne? Konflikter er allestedsnærværende, naturlige og et grundvilkår i alle relationer. Vi lærer gennem konflikter, og konflikter er kilde til udvikling for både dig selv, dine kollegaer og medarbejdere og din arbejdsplads. Det handler ikke om at placere skyld eller jagte årsager, men om at bruge konflikter til at skabe et fælles udgangspunkt for det videre samarbejde. Over 400 har allerede deltaget på dette kursus, som lærer dig en konstruktiv tilgang til konflikter.

*Super kursus med meget højt udbytte. Marika er utrolig inspirerende og lærerig.
Tak for et par fantastiske dage. Signe Juul, Coop Danmark*

Udbytte

- Indsigt i hvorfor og hvordan konflikter opstår
- Viden om konflikters udvikling
- Styrket gennemslagskraft i konfliktfyldte situationer
- Bedre håndtering af følelsesmæssige reaktioner - dine egne og andres



- Aben og konstruktiv tilgang til håndtering af konflikter
- Styrket i at turde tage konflikter - og forebygge at de udvikler sig

Indhold

- Hvad er en konflikt?
- Impulskontrol og vanernes magt
- Konfliktrappen - konflikters udvikling
- Konkrete metoder til konflikthåndtering
- Tilstande - håndtering af impulsive reaktioner og følelser
- Kunsten at sige noget svært
- Personlig gennemslagskraft
- Ligeværdig og respektfuld kommunikation
- Kropssprog
- Træning i konfliktsituationer

Form

På kurset veksles mellem teoretiske indlæg, gruppearbejde og individuelle analyser og øvelser. Gennem træning får du afprøvet redskaberne i praksis. Formen giver rum til personlig refleksion, vejledning og feedback fra både undervisere og de øvrige deltagere.

Underviser

Undervisningen foretages af enten:



Marika er psykolog (cand.psych.aut) med speciale i organisationspsykologi og klinisk psykologi (terapi). Marika coacher, rådgiver og træner ledere i forskellige ledelsesdiscipliner og vejleder ledere, medarbejdere og virksomheder i psykisk arbejdsmiljø, stress- og konflikthåndtering og strategisk ledelse. Marika er en dynamisk og empatisk formidler, der inddrager kursisternes perspektiver i sin undervisning. Hun sikrer udbytte og tankegods, så du som deltager har de bedste forudsætninger for at gøre en forskel i eget arbejdsliv efter et

kursus.

Eller



Mette er uddannet Human Ressource Manager og har gennem de sidste 15 år arbejdet med udvikling af ledere og medarbejdere i både offentlige og private virksomheder. Hendes kernekompetencer ligger inden for effektivitet, kommunikation og ledelse. Som underviser er Mette engageret og levende. Hun er god til, at skabe den kobling mellem teori og praksis, som gør det muligt for den enkelte at omsætte mål og ønsker til konkret adfærd og handling i hverdagen.

[Se også de øvrige kurser i konflikthåndtering.](#)

Har du faglige spørgsmål så kontakt



Vicki Bech Hansen
+45 72202465
vih@teknologisk.dk